

2018-2024年中国金融BPO市场运营态势分析及投资前景预测报告

报告大纲

一、报告简介

华经情报网发布的《2018-2024年中国金融BPO市场运营态势分析及投资前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://www.huaon.com/detail/330381.html>

报告价格：电子版: 9000元 纸介版：9000元 电子和纸介版: 9200元

订购电话: 400-700-0142 010-80392465

电子邮箱: kf@huaon.com

联系人: 刘老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

报告目录：

第一章金融BPO行业的概述16

1.1服务外包简述16

1.1.1服务外包的界定16

1.1.2服务外包的分类16

1.2金融BPO18

1.2.1金融BPO界定18

1.2.2金融BPO的分类19

1.2.3金融BPO的理论基础19

1.2.4金融BPO的优势分析20

第二章2014-2017年全球服务外包产业运行状况分析21

2.12014-2017年全球服务外包产业运行总况21

2.1.1全球服务外包领域日益扩展21

2.1.2IT和金融BPO成为主导21

2.1.3垂直市场在服务外包日益重视22

2.1.4中国和印度成为全球最大外包基地22

2.1.5服务接包方将继续向亚太地区转移22

2.22014-2017年全球服务外包市场运行分析23

2.2.1全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降23

2.2.2世界服务外包保持平稳增长24

2.2.3世界服务外包市场结构分析24

2.32014-2017年世界主要国家和地区运行动态分析25

2.3.1美国：需求逐年增长难掩新的问题25

2.3.2欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速26

2.3.3印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望27

2.3.4日本：服务外包发展分析30

2.42014-2017年国际金融BPO行业发展轨迹综述32

2.4.1全球离岸金融BPO分布32

2.4.2金融业务离岸外包的驱动力34

第三章2014-2017年中国服务外包产业整体运行状况分析36

- 3.12014-2017年中国服务外包产业运行综述36
 - 3.1.1中国服务外包业务尚处于起步阶段36
 - 3.1.2中国服务外包业发展规模36
 - 3.1.3中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快38
 - 3.1.4中国服务外包产业呼唤国家品牌38
 - 3.1.5中国发展服务外包的优势40
 - 3.1.6中国发展服务外包的重点领域41
- 3.22014-2017年中国服务外包行业发展动态50
 - 3.2.1南昌将打造世界第一流服务外包中心50
 - 3.2.2集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”55
 - 3.2.3江苏应利用台资优势承接台服务外包57
 - 3.2.4腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地58
- 3.32017年中国服务外包发展存在的问题59
 - 3.3.1中国承接国际服务外包的主要问题与对策59
 - 3.3.2中国加快服务外包发展的主要措施64
 - 3.3.32014-2017年中国服务外包产业发展的新举措分析65

- 第四章2014-2017年中国金融BPO产业运行环境解析67
 - 4.12014-2017年中国宏观经济环境分析67
 - 4.1.1中国GDP分析67
 - 4.1.2消费价格指数分析69
 - 4.1.3城乡居民收入分析81
 - 4.1.4社会消费品零售总额84
 - 4.1.5全社会固定资产投资分析89
 - 4.1.6进出口总额及增长率分析91
 - 4.22014-2017年中国金融BPO政策环境分析分析93
 - 4.2.12014-2017年中国服务外包产业相关政策93
 - 4.2.22014-2017年地方政府促进服务外包政策95
 - 4.2.3中国金融BPO产业的相关政策96
 - 4.2.4中国对服务外包产业加强金融支持96
 - 4.2.5产业基地BPO的发展环境评价指标体系100
 - 4.32014-2017年中国金融BPO相关产业环境分析103
 - 4.3.1中国金融业发展状况分析103
 - 4.3.2中国金融服务贸易发展情况109
 - 4.3.32014-2017年中国金融业信息化发展分析110

第五章2014-2017年中国金融BPO运行动态分析113

5.12014-2017年国际金融BPO运行总况113

5.1.1国际金融BPO的发展状况113

5.1.2国际金融BPO发展基本格局114

5.1.3国际离岸金融BPO发展迅速115

5.22014-2017年中国金融BPO现状综述116

5.2.1交易规模116

5.2.2离岸方式（快速发展）强化119

5.2.3外资跨国金融机构的服务外包120

5.2.4国内金融机构的服务外包状况120

5.32014-2017年中国金融BPO市场动态分析122

5.3.1中国金融BPO市场规模122

5.3.2沈阳金融BPO交易会开幕123

5.3.3佛山申请国家级金融BPO试点124

5.42014-2017年中国金融BPO市场新动向分析127

5.4.1外资银行转制提升金融外包需求127

5.4.2金融BPO业开辟全新就业空间129

5.4.3无锡首迎金融BPO项目分析132

5.52014-2017年中国金融BPO各分类产品市场分析132

5.5.1财会服务外包市场132

5.5.2人力资源外包133

5.5.3供应链管理外包市场135

5.5.4营销管理外包市场137

5.62014-2017年金融BPO存在的问题及发展对策139

5.6.1银行服务外包市场还未完全成熟139

5.6.2金融BPO的常见业务和风险形式140

5.6.3发展中国金融BPO的政策建议142

5.6.4金融BPO风险监管的经验与借鉴147

第六章2017年国内金融BPO区域市场运行分析99150

6.12017年中国传统3大金融BPO区域市场分析150

6.1.1运维外包服务市场持续快速增长150

6.1.2外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显150

6.1.3政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场150

- 6.1.4传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带150
- 6.1.5金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业151
- 6.1.6未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势151
- 6.22017年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况151
- 6.2.1长三角地区金融与服务外包成新亮点151
- 6.2.2珠三角地区金融BPO分析154
- 6.2.3环渤海地区金融BPO分析159

第七章2014-2017年中国金融BPO区域发展分析111160

- 7.1北京市金融BPO发展分析160
 - 7.1.12017年北京市经济发展状况分析160
 - 7.1.22014-2017年北京市服务外包发展情况183
 - 7.1.3北京市政府对服务外包鼓励政策185
 - 7.1.4北京金融BPO产业发展状况186
 - 7.1.5北京地区发展金融外包优势分析190
 - 7.1.6北京市金融BPO的发展对策191
- 7.2上海市金融BPO发展分析193
 - 7.2.12014-2017年上海市经济发展状况分析193
 - 7.2.22014-2017年上海市服务外包发展情况218
 - 7.2.3上海市政府对服务外包的鼓励政策218
 - 7.2.4上海发展金融BPO的优势分析218
 - 7.2.5上海浦东发展金融BPO产业分析224
 - 7.2.62014-2017年上海市提倡金融后台服务外包232
- 7.3大连金融BPO发展分析238
 - 7.3.12014-2017年大连市经济发展状况分析238
 - 7.3.22014-2017年大连市服务外包发展情况259
 - 7.3.3大连市政府对服务外包鼓励政策261
 - 7.3.4大连市服务外包产业的发展目标261
 - 7.3.52014-2017年大连打造金融BPO基地263
- 7.4深圳市金融BPO发展分析264
 - 7.4.12014-2017年深圳市经济发展状况分析264
 - 7.4.22014-2017年深圳市服务外包发展情况271
 - 7.4.3深圳发展服务外包产业的优势分析275
 - 7.4.42014-2017年深圳多方面推进服务外包发展276
 - 7.4.52014-2017年深圳优惠政策助金融BPO276

第八章2014-2017年金融BPO重点企业分析138278

8.1IBM278

8.1.1IBM公司简介278

8.1.2IBM公司经营状况分析278

8.1.3IBM公司在华发展情况283

8.1.4IBM公司的金融服务解决方案287

8.2HP290

8.2.1HP公司简介290

8.2.2HP公司经营状况分析290

8.2.3HP公司在华发展情况295

8.2.4HP外包服务国开行信息化案例295

8.2.5HP收购EDS跻身顶级外包服务商299

8.3Accenture302

8.3.1埃森哲公司简介302

8.3.2埃森哲公司经营状况分析303

8.3.3在华发展情况308

8.3.4埃森哲公司金融服务业务情况308

8.4CSC309

8.4.1CSC公司简介309

8.4.2CSC公司经营状况分析310

8.4.3CSC公司在华发展情况314

8.4.4CSC公司金融BPO业务概况315

8.5万国数据服务有限公司（GDS）316

8.5.1GDS公司简介316

8.5.2GDS公司金融BPO业务概况316

8.5.3GDS深圳发展银行金融外包服务项目320

8.5.4GDS发布商业银行灾难恢复解决方案321

8.5.52014-2017年GDS的绿色资料中心战略分析322

8.6华道数据处理有限公司325

8.6.1华道资料公司简介325

8.6.2华道数据金融BPO业务概况326

8.6.3华道数据在金融服务方面的优势326

8.6.42014-2017年华道数据金融服务业务动态326

第九章2018-2024年中国金融BPO风险及防范172328

9.1金融BPO风险的概述328

9.1.1金融BPO风险的来源分析328

9.1.2金融BPO风险的具体表现328

9.1.3金融BPO风险因素及作用机理329

9.22018-2024年金融BPO风险331

9.2.1外包协议方面风险331

9.2.2企业机密外泄风险331

9.2.3企业业务转变风险331

9.2.4外包依赖性的风险332

9.2.5利益冲突相关风险332

9.2.6金融机构职业风险332

9.32018-2024年中国金融服务业务外包监管对策332

9.3.1金融BPO监管制度的国际比较332

9.3.2中国金融BPO监管构建重要性335

9.3.3国际金融BPO监管的借鉴和启示336

9.3.4加快中国金融BPO风险监管制度343

9.42018-2024年中国金融BPO风险控制策略选择343

9.4.1完善金融BPO法律框架和监管制度343

9.4.2建立服务商资格审查和信用评级制度344

9.4.3科学决策审慎选择金融BPO项目345

9.4.4签订缜密的金融服务业务外包合同345

9.4.5建立风险预警管理体系和应急预案345

9.4.6加强道德风险监控和内外部沟通机制346

9.4.7建立风险责任和激励约束相结合机制346

第十章2018-2024年中国金融BPO产业前景预测分析348

10.12018-2024年中国金融BPO发展的趋势分析348

10.1.1服务外包并购出现新局面新机遇348

10.1.2全球服务外包行业发展的趋势348

10.1.3金融BPO的发展趋势分析350

10.22018-2024年中国金融BPO前景预测分析352

10.2.1中国发展金融外包产业正逢其时352

10.2.2中国金融BPO产业面临发展机遇355

10.2.3中国发展金融BPO市场空间巨大357

10.2.42018-2024年金融BPO前景展望369

部分图表目录：

图表：1服务外包的层级架构16

图表：2服务外包分类表17

图表：3全球价值链与服务外包价值链对比18

图表：4BPO的理论基础19

图表：5BPO的优势20

图表：6离岸外包目的地综合吸引力指数32

图表：72014-2017年我国国内生产总值及其增长速度68

图表：82017年GDP初步核算数据68

图表：9GDP环比和同比增长速度69

图表102014-2017年全国居民消费价格涨跌幅度70

图表112014-2017年我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况70

图表122014-2017年我国鲜菜、鲜果价格变动情况71

图表132017年居民消费价格分类别同比涨跌幅73

图表142017年居民消费价格分类别环比涨跌幅74

图表152017年居民消费价格主要数据74

图表162014-2017年工业生产者出厂价格涨跌幅77

图表172014-2017年工业生产者购进价格涨跌幅77

图表182014-2017年生产资料出厂价格涨跌幅78

图表192014-2017年生活资料出厂价格涨跌幅78

图表202017年份工业生产者价格主要数据79

图表212014-2017年我国农村居民人均纯收入及其增长速度83

图表222014-2017年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度84

图表232014-2017年我国社会消费品零售总额及其增长速度86

图表242014-2017年我国社会消费品零售总额分月同比增长速度86

图表252017年份社会消费品零售总额主要数据87

图表262014-2017年我国全社会固定资产及其增长率情况90

图表272014-2017年我国货物进出口总额增长分析92

图表28近年来银行间债券市场主要债券品种发行量变化情况104

图表29近年来银行间市场成交量变化情况105

图表302016年银行间市场国债收益率曲线变化情况106

图表312014-2017年记账式国债柜台交易情况107

图表322016年上证综指走势图108

图表332014-2017年金融行业信息化投资规模110

图表342014-2017年中国金融IT外包服务市场规模及增长116

图表35中国金融行业IT外包服务市场竞格局117

更多图表见正文.....

详细请访问：<https://www.huaon.com/detail/330381.html>